



KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy za zakup produktu marki Hilding.

Gratulujemy trafnego wyboru!

Zadbaj o swój nowy materac, by służył Ci jak najdłużej.

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACY I ŁÓŻEK

1. Wyrób jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku.
2. Wyrób zachowuje swoje właściwości:
 - w temperaturze od 10 do 27°C,
 - w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Ułożenie na podłożu w postaci elastycznego lub drewnianego stelaża, w którym odstępy między listwami wynoszą 3-4 cm i składa się z min. 18 listwek zapewni prawidłową wentylację materaca. Niedopuszczalne jest ułożenie Wyrobu np. bezpośrednio na podłodze czy jednolitej płycie. Takie ułożenie może spowodować zbieranie wilgoci w dolnej strefie materaca na skutek braku odpowiedniej wentylacji.
4. Polecamy szeroki wybór stelaży z kolekcji Hilding. Do materacy sprężynowych zalecamy stelaże elastyczne, do materacy piankowych oprócz stelaży elastycznych proponujemy również stelaże regulowane ręcznie lub mechanicznie.
5. Wyroby należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
6. Wyroby mogą się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że Wyrób jest szkodliwy dla zdrowia.
7. Poszczególne egzemplarze Wyrobu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
8. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odkształcenia o głębokości do 10% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca.
9. W przypadku Wyrobów o wkładzie piankowym lub lateksowym, wkład piankowy lub płyta lateksu może być klejona w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to istotnie na standard użytkowania.
10. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywce. Pokrowiec po praniu może ulec skurczeniu do 5% od wymiaru nominalnego.
11. Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako niepralny skutkuje utratą gwarancji.
12. Wyroby mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
13. Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca/łóżka kontynentalnego) może spowodować uszkodzenie sprężyn i/lub zdeformowanie wkładów piankowych.
14. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca głównego zalecamy stosować materac nawierzchniowy. Materac nawierzchniowy, potocznie nazywany Top, położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu.

15. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wynosi 4 miesiące licząc od daty ich zakupu. Po tym terminie Hilding Anders Polska zastrzega sobie prawo odmowy uznania reklamacji z tytułu nieodzyskania właściwych wymiarów materaca po jego rozpakowaniu.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Wyroby rolowane osiągają właściwy kształt i rozmiary po 3-4 dniach od rozpakowania i rozwinięcia.
2. Wyroby z rdzeniem lateksowym powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
3. Przy przeniesieniu Wyrobu należy przestrzegać następujących zasad:
 - Wyrób należy przenosić przez co najmniej 2 osoby,
 - w modelach wyposażonych w łapki korzystać z nich,
 - nie należy ciągnąć/pchać Wyrobu po podłodze,
 - chwycić materac w części środkowej, nie za narożnik.
4. Ułożenie materac w ramie łóżka na odpowiednim stelażu, sprawdź czy wysokość ramy nie jest niższa niż 2/3 wysokości materaca oraz czy długość i szerokość ramy odpowiadają wymiarowi materaca. Wyłącznie rama dostosowana do rozmiaru materaca nie zakłóca jego właściwego użytkowania.
5. Początkowo nowy materac może wydawać Ci się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała. By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, niezbędna będzie również odpowiednio dobrana poduszka.

PIELĘGNACJA MATERACA:

1. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykietce. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zaleconej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca.
2. W przypadku pokrowców pralnych dla zapewnienia higieny i komfortu użytkowania zalecamy pranie co najmniej co 6 miesięcy.
3. W celu pozbycia się roztoczy i kurzu zalecamy odkurzanie materaca/łóżka tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem szczotki do tapicerki.
4. Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.
5. Do pielęgnacji Wyrobu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.
6. Nie zalecamy wystawiania Wyrobu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.
7. Przekładanie materaca na drugą stronę co 6 miesięcy (nie dotyczy materacy jednostronnych i na ramie drewnianej) oraz odwrócenie go o 180° przedłuży jego żywotność.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. DEFINICJE

- Gwarant – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowanej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospoarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
- Wyrób – produkt wyprodukowany przez Gwaranta.
- Sprzedawca – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyróbów.
- Kupujący – osoba fizyczna nabywająca Wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady Wyrobu powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobie (w szczególności wady Wyrobów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
- Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Wyrobu, o ile wady Wyrobu ujawnią się w okresie gwarancji.
- W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Wyrobu Kupującemu przysługiwac będzie prawo wymiany Wyrobu na nowy. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego Wyrobu Kupującemu przysługiwac będzie dodatkowo prawo wymiany Wyrobu na inny model wskazany przez Gwaranta.
- Gwarancja na Wyrób udzielana jest na okres liczony od momentu wydania Wyrobu Kupującemu:
 - 2 lat w przypadku materacy dziecięcych, łóżek tapicerowanych, stelaży, poduszek, wezgłowi, otoman oraz pokrowców,
 - 5 lat na wkłady materacy z grupy Hilding Family,
 - 15 lat na wkłady materacy z grupy Hilding.
- Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

- Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej Wyrobu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru Wyrobu itd.).
- Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - karcie gwarancyjnej,
 - instrukcji obsługi (określającej zasady użytkowania i konserwacji Wyrobu),
 - specyfikacji Wyrobu.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Wad Wyrobu wynikłych z nieprzebrzegania przez Kupującego instrukcji obsługi (określającej zasady użytkowania i konserwacji Wyrobu) i specyfikacji Wyrobu.
- Wad Wyrobu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
- Zmian naturalnych Wyrobu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości Wyrobu).
- Wad Wyrobu powstałych w wyniku samownego dokonywania przeróbek w Wyrobie.
- Wad Wyrobu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.

- Wad Wyrobu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego trwałość materaca.
- Szkód dodatkowych i pobocznych.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

- W przypadku wystąpienia wady w Wyrobie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedawcy, u którego zakupił Wyrób. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi.
- Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego Wyrobu.
- W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną Wyrobu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu Wyrobu.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Sprzedawcy, opis reklamowanego Wyrobu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu Wyrobu, określenie ceny zakupu Wyrobu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania Wyrobu, żądanie Kupującego, opis stanu Wyrobu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z Wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego przez Sprzedawcę lub Gwaranta na stronie internetowej www.hilding.pl.
- W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady Wyrobu, uprasza się Kupującego o udokumentowanie wady Wyrobu za pomocą zdjęć i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
- W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażądać dostarczenia mu Wyrobu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej Wyrobu Sprzedawcy lub Gwarantowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta.
- Kupujący zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia Wyrobu na czas transportu i jego oznaczenia na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Sprzedawcy, nazwa Sprzedawcy).
- Reklamowany Wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.
- Reklamowany Wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwarantem, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru opakowanego już Wyrobu od Kupującego.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

- Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia Wyrobu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi. Gwarant doloży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.

- Gwarant nie udostępnia Wyrobu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
- W razie uznania reklamacji i wymiany Wyrobu na wolny od wad, Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany Wyrób w stanie kompletnym.
- Jeżeli po zakończeniu reklamacji Wyrób nie zostanie odebrany przez Kupującego, Gwarant wezwie pisemnie Kupującego lub w inny uzgodniony z Kupującym sposób do odbioru Wyrobu w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Gwarant uprawniony będzie do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie Wyrobu. Przechowywanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Model i rozmiar materaca

Data zakupu

Pieczęć Sprzedawcy

Data

Podpis Sprzedawcy



KUPUJĄCY JEST ZOBOWIĄZANY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI INSTRUKCJI UŻYWANIA

DOT. MATERACY:

Rumba, Zumba, Pasodoble, Salsa, Makarena, Fandango

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

Przed przystąpieniem do używania wyrobu, należy uważnie zapoznać się z treścią niniejszej Instrukcji Używania. W celu prawidłowego stosowania wyrobu, należy przestrzegać wszystkich zaleceń i wskazówek podanych w Instrukcji. Wyrób należy stosować zgodnie z przewidzianym przez wytwórcę zastosowaniem.

PRZEWIDZIANE ZASTOSOWANIE

- przeciwdziałanie powstawaniu odleżyn,
- wspomaganie procesu rehabilitacji wad postawy,
- profilaktyka wad rozwojowych układu ruchowego (mięśniowo-kostnego).

KONSERWACJA WKŁADU MATERACA

Materaca nie należy kłaść na podłożach takich jak podłoga czy lita płyta, które uniemożliwiają wentylację. Materace należy przynajmniej raz na 6 miesięcy obrócić, zwiększa to żywotność i poprawia higienę snu. Materace są po wyprodukowaniu wietrzone, mimo tego mogą odznaczać się własnym, specyficznym zapachem, który zanika w miarę upływu czasu. Materaca bez wyraźnego oznakowania o możliwości prania nie należy czyścić chemicznie, prać na mokro lub czyścić przy pomocy pary wodnej. Materacy nie należy suszyć na słońcu, materac powinien być regularnie wietrzony. Ewentualne zabrudzenia należy czyścić wilgotną ściereczką. W przypadku zalania, zamoczenia materaca suszyć w pozycji poziomej, nie odwracając go. Woda (wilgoć) powinna odparowywać stale w jednym kierunku. Materac powinien być umieszczony na podstawie gwarantującej dostęp powietrza od spodu. Pokrowiec materaca jest przeznaczony do zdejmowania, należy go zdjąć i suszyć osobno.

KONSERWACJA POKROWCA

Pokrowiec materaca jest pokrowcem zdejmowanym. W środkowej części pokrowca z 4 stron wszyty jest zamek, ułatwiający zdejmowanie. Przed praniem pokrowiec należy bezwzględnie zasunąć co najmniej z 3 stron. Pokrowiec należy prać w temperaturze do 60 stopni Celsjusza z użyciem delikatnych detergentów, nie chlorować, nie czyścić chemicznie. Nie suszyć mechanicznie. Suszyć w pozycji pionowej. Nie prasować. Do każdego materaca wszywana jest metka zawierająca wskazówki pielęgnacyjne. Warto przestrzegać tych wskazówek, aby poprzez niewłaściwą pielęgnację nie zniszczyć pokrowca materaca.



www.hilding.pl

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
fax +48 61 642 14 10
info.pl@hildinganders.com