Producent / dystrybutor (gwarant) produktów Dreamy w Polsce:
ROYALITY HOUSE Sp. z o. o., ul. Wierzbowa 4a, 64-000 Kościan
NIP: 6981869254
tel: +48 690 029 100 www.royalityhouse.pl

Ostrzeżenia dotyczące produktów:

- Produkty są bezpieczne i nie stwarzają zagrożenia pod warunkiem, że są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem
- Produkty należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
- Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca/łóżka kontynentalnego) może spowodować uszkodzenie i/lub zdeformowanie wkładów piankowych.
- Przy przenoszeniu wyrobu produktu należy przestrzegać następujących zasad:
    - nie należy ciągnąć/pchać wyrobu produktu po podłożu,
    - chwytać materac w części środkowej, nie za narożnik,
    - nie należy stawiać wyrobu produktu w pionie, gdyż jego przewrócenie może być niebezpieczne dla osób pozostających w jego zasięgu.
- Nie zalecamy wystawiania wyrobu produktu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.

Opakowanie:
– nie należy chodzić po folii, ponieważ może to doprowadzić do poślizgnięcia i upadku,
– nie zakładać folii na głowę – może dojść do uduszenia,
– zaleca się zachowanie etykiety z opakowania w celu poprawnej identyfikacji produktu.

Utylizacja

Produkt nie może być usuwany ze zwykłymi odpadami komunalnymi. W celu utylizacji należy skontaktować się gminą, firmą specjalistyczną lub wyspecjalizowanym wysypiskiem odpadów.

Warunki gwarancji dotyczące materacy, łóżek i akcesoriów

Okres gwarancji na produkty Dreamy wynosi:

- 5 lat na wnętrze materacy: Comfort Smart, Comfort Spring.
- 10 lat na wnętrze materacy: ProComfort Ultimate, ProComfort Luxe, ProComfort Elite, ProComfort Supreme, Comfort Firm+, Comfort Memory+.
- 3 lata na wnętrze poduszek: Ultimate Pillow, Ultimate Wave, Supreme Pillow, Cuddle Pillow M, Cuddle Pillow S.

1. Gwarancja obejmuje wady (defekty) spowodowane błędem w produkcji (wady produkcyjne).

2. Zakresem gwarancji objęty jest cały produkt, w tym jego demontowalne części.

3. Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony, przedstawiając wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (np. paragon, faktura) i opisując w sposób zwięzły i konkretny stwierdzone wady.

4. Wszelkie wady produktu należy zgłaszać niezwłocznie, tj. nie później niż po upływie 1 dnia roboczego od chwili wykrycia wady. W przypadku istotnej wady uniemożliwiającej korzystanie z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, która została stwierdzona i zgłoszona w dniu odbioru produktu, reklamacja będzie rozpatrywana we współpracy z punktem sprzedaży w miejscu wskazanym przez klienta. W przypadku pozostałych wad klient ma obowiązek dostarczyć produkt do punktu sprzedaży wraz z dokumentacją wymienioną w ust. 4 powyżej. W zależności od stwierdzonych wad produkt zostanie naprawiony w odpowiedni do ich rodzaju i zakresu sposób. W przypadku gdy naprawa nie jest możliwa lub jej przeprowadzenie wiąże się z koniecznością poniesienia niewspółmiernych kosztów naprawy, produkt zostanie wymieniony na wolny od wad gdy wada jest istotna lub jeżeli wada nie jest istotna, zostanie obniżona jego cena proporcjonalnie do utraty wartości towaru na skutek wystąpienia wady.

5. W przypadku gdy nabyty produkt był naprawiany więcej niż dwa razy lub ta sama wada produktu wystąpiła i była naprawiana co najmniej dwa razy, a na skutek wad produkt nie nadaje się do dalszego użytku zgodnie z jego przeznaczeniem, klient może domagać się darmowej wymiany produktu na nowy. W przypadku jednak, gdy wada nie jest istotna, klient może żądać obniżenia ceny proporcjonalnie do utraty wartości towaru na skutek wystąpienia wady.

Wyłączenia stosowania gwarancji

Wady spowodowane poprzez użytkowanie niezgodne z instrukcją użytkowania oraz wady powstałe w związku z naruszeniem poniższych zasad nie są objęte gwarancją. Gwarancją nie są objęte wady, powstałe z powodu:

1. używania materaca bez orginalnego pokrowca (w tym również pokrowca wewnętrznego – warstwa separacyjna,

2. używania materaca na zbyt miękkim lub nierównym podłożu,

3. składania oraz zwijania materaca po rozpakowaniu,

4. zabrudzenia, zalania, poplamienia oraz zerwania włókien materaca,

5. defekty, które mogą wystąpić w czasie transportu, takie jak rozdarcie, pobrudzenie, zamoczenie czy odkształcenie,

6. naprawy materaca przez nieupoważnione osoby oraz prób zmiany jego cech naturalnych,

7. kładzenia i eksploatacji materaca w ramie mniejszej niż wymiary materaca,

8. używania materaca w celach innych niż leżenie lub spanie,

9. użycia podczas czyszczenia substancji oraz narzędzi, które mogą uszkodzić produkt,

10. montażu, naprawy lub konserwacji dokonywanych przez inne osoby lub podmioty aniżeli te wyznaczone przez dystrybutora.

Gwarancja nie obejmuje zakupu produktu używanego lub z widocznym uszkodzeniem, spowodowanym użyciem na niewłaściwie dobranej podstawie łóżka. Aby skorzystać z gwarancji należy być pierwotnym kupującym, to znaczy osobą, która kupiła materac (i/lub podstawę) w autoryzowanym punkcie sprzedaży w Polsce.

UWAGA!
Uwagi zawarte poniżej nie powinny być uznawane jako wady jakościowe.

1. Dwa materace z identycznym poziomem twardości, używane przez dwie osoby z różną wagą ciała, mogą reagować i oddziaływać w różny sposób. Zamknięte komórki w piance materaca otwierają się w sposób uzależniony od wagi oraz nawyków użytkownika (przesuwanie się oraz obracanie podczas snu). Powoduje to różne odczuwanie twardości i elastyczności materaca. Odczucie twardości jest subiektywne i idywidualne dla każdej osoby i nie stanowi podstawy do reklamacji.

2. Tak jak w przypadku wszystkich innych markowych produktów, nowe materace i łóżka mogą wydzielać pewien zapach podczas pierwszego odpakowywania. Zapach ten jest rodzajem zapachu jaki każdy nowo rozpakowywany materiał może posiadać z powodu wewnętrznej struktury materiału. Zapach ten nie ma żadnego niebezpiecznego wpływu na zdrowie ludzi i zwierząt. W związku z tym, że produkt nie nadaje się do prania, niezbędnym może być przewietrzenie produktu przez 14 dni.

3. Poziom twardości materacy różni się w zależności od podłoża na którym jest stosowany.

4. Za wady jakościowe nie są uznawane wady występujące w następstwie naruszenia zasad zawartych w instrukcji użytkowania.

5. Wygniecenie materiałów miękkich, w szczególnosci warstw naturalnych w trakcie użytkowania, spowodowane naturalnym starzeniem się materiału nie jest objęte gwarancją. Dotyczy to szczególnie materiałów naturalnych, które mogą się zbijać.

Instrukcja użytkowania oraz ogólne zalecenia odnośnie używania, konserwacji i czyszczenia produktów marki Dreamy

1. Produkty nie mogą być ustawiane bliżej niż 50 cm od źródeł ciepła. Nie mogą być wystawione bezpośrednio na słońce.
2. Produkty są przeznaczone do użytkowania w wnętrzach o temperaturze 5 – 30° C i względnej wilgotności powietrza ok. 45 – 60 %.
3. Zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, co można przyspieszyć przez wietrzenie produktu. Zaleca się wietrzenie produktów również w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku.
4. Bardzo ostrożenie otwieraj materac zrolowany, żeby go nie uszkodzić.
5. Materacy pakowanych próżniowo po rozpakowaniu nie należy obciążać przez min. 24 godziny. Materac po rozpakowaniu osiągnie wszyskie swoje cechy po 48 godzianch.
6. Zapobiegaj kontaktowi materaca z ostrymi przedmiotami.
7. Nie przenoś produktów poprzez pchanie czy ciągnięcie.
8. Jeśli zakupiłeś/aś jedynie sam materac użyj równych, gładkich stelaży lub podstaw z płaskim podłożem pod Twój materac.
9. Jeśli używasz swojego materaca na drewnianej pełnej powierzchni, zapewnij wentylację tej powierzchni, z którą Twój materac jest w kontakcie poprzez wytworzenie otworów w górnej części drewnianej powierzchni.
10. Gdy zobaczysz pękniętą nić w produkcie – nie ciągnij w celu jej usunięcia; przetnij od dołu nożycami nie uszkadzając tkaniny.
11. Materac powinien być odwracany na podstawie łóżka co najmniej raz na 6 miesięcy w kierunku głowa / nogi, w celu zapewnienia jego właściwej wentyalcji i równomiernego zużycia.
12. Nie zginaj ani nie składaj zakupionego materaca podczas przenoszenia. Może to spowodować uszkodzenie struktury sprężyny/ramy.
13. Nie przenoś materaca bez opakowania – unikniesz ryzyka uszkodzenia produktu.
14. W niektórych rodzajach tkanin, specyficzna grubość materiału tych tkanin może powodować, że wystapi różnica w kolorze, w zależności od odbicia światła czy też punktu widzenia. Stan ten, spowodowany strukturą tkaniny, może być wyeliminowany poprzez wytarcie ciepłą wodą z mydłem oraz nie bawełnianą szmatką w kierunku splotu. Należy przetrzeć produkt nie używając zbytniego nacisku. Po zakończeniu czynności produkt należy zostawić do wyschnięcia. Nie wolno siadać na produkcie do momentu, aż będzie suchy.
15. Zalecamy czyszczenie plam i zabrudzeń tylko przy użyciu mydła rozpuszczonego w wodzie lub przy pomocy delikatnych środków czyszczących do tkanin pokryciowych.
16. Nigdy nie należy używać substancji czyszczących, które zawierają środki wybielające (wybielacze itp.).
17. Aby zachować czystą tkaninę należy odkurzyć ją przy pomocy odkurzacza lub wyszczotkować ją delikatnie, używając miękkiej szczotki z grubym włosiem, niemetalowym. Nigdy nie przeprowadzaj czyszczenia przy pomocy urządzeń czy narzędzi, takich jak urzędzenia do czyszczenia dywanów czy twardych szczotek, które mogą uszkodzić produkt.

18. Zalecamy wyczyścić produkt natychmiast po rozlaniu się płynu oraz czyścić poplamiony obszar od zewnętrznych jego krawędzi, tak aby plamy nie powiększały się.
19. Nigdy nie używaj żelazka w celu suszenia.
20. Pierz pokrowiec zawsze zgodnie z wskazaniami, które są na metce pokrowca.
21. Zalecamy umieszczenie materaca w przewiewnym, dobrze wentylowanym pomieszczeniu.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu: ……..

Rozmiar: ……...

Data zakupu: ……

Data wydania towaru: ……..

Nazwa i adres punktu sprzedaży: …….

……...

……...

Podpis sprzedawcy: ……..

Data naprawy: ……..

Rodzaj naprawy: ……..

Data wydania naprawionego/wymienionego produktu: ……..

Pieczątka sprzedawcy

Dreamy

Karta gwarancyjna
oraz
Instrukcja użytkowania

Prosimy o zachowanie Karty gwarancyjnej
oraz Instrukcji użytkowania